



sikkerthjem™

Scandinavia

S6evo™

INTERNETBASERAT SMARTLARM
MED SMS-BACKUP



Designat i Danmark

MÖT S6evo™

S6evo™-systemet från Sikkert-Hjem™ är ett nästa generations larmsystem som ansluter till Internet via WiFi eller LAN-kabel och kommer med SMS-backup* om Internetanslutningen inte skulle fungera. S6evo™ är säkert, tillförlitligt och full av funktioner som tar ditt larmsystem till en helt ny nivå.

S6evo™ erbjuder en mängd olika tillbehör som både hjälper dig att skydda ditt hem och gör vardagen lite enklare. Vi har naturligtvis alla förväntade säkerhetstillbehör som t.ex. tvåvägs djurimmuna rörelsedetektorer och öppningskontakt som gör dina dörrar och fönster säkra. Vi har även brandvarnare, vattensensorer, fjärrkontroller och nyckelbrickor. Men det som gör allt riktigt spännande är vår SmartPlug som låter dig styra dina elektriska apparater och lampor direkt från telefonen, samt våra SmartCams till både inomhus- och utomhusbruk som gör att du kan hålla koll på vad som händer oavsett var du befinner dig i världen. Alla tillbehör ansluter trådlöst till S6evo™ SmartBoxen och har ett banbrytande brett sortiment med tillbehör och SmartBoxen som tillsammans helt eliminerar behovet av signalförstärkare.

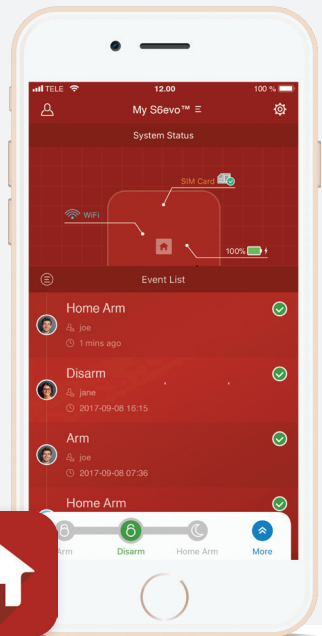
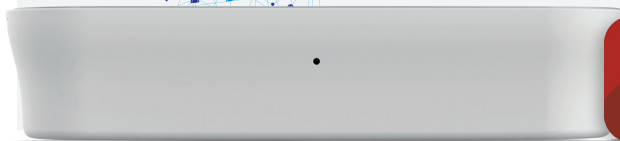
S6evo™ har sin grund i ett starkt fokus på den optimala användarupplevelsen. Det är busenkelt att ansluta nya tillbehör och görs genom att du scannar QR-koden på tillbehörsenheten med din S6evo™-app - alla styrs direkt från telefonen i din hand. Första gången du startar enheten tar inte flera timmar utan bara ett par minuter. Personalisering av systemet, som t.ex. att lägga till användare, namngivning av tillbehören och anpassning av hemmaläget, görs via den intuitiva S6evo™-appen med bara några få fingertryck.



Några av S6evo™-systemets huvudfunktioner är:

- Perfekt system för Grannhjälp. Lägg enkelt till grannar, familjemedlemmar, osv. för att de ska kunna motta alarmmeddelanden på deras telefon.
- Internetanslutning för realtidsaviseringar och systemuppdateringar online.
- SMS-backup* gör dig och ditt nätverk säkert om din Internetanslutning ligger nere.
- Inga abonnemang eller väktaravgifter krävs.
- Snabb och enkel installation.
- Personlig anpassning av de sensorer som ska vara aktiv när du är hemma.
- Alarm, SmartHome-tillbehör samt SmartCams inomhus och utomhus i en och samma app.
- SmartControl-funktionen ger möjlighet för att automatisera Larm till/från och SmartPlug tänd/släck.
- Anti-Jamming-funktionen ger dig besked vid försök på att jamme larmet (dvs. försök utefrån på att blockera signalförbindelsen mellan sensorer och SmartBox).

*SIM-kort för SMS-backup kan köpas separat.



ANVÄNDARE OCH LARMMOTTAGARE

I S6evo-appen kan du fritt lägga till Användare och Larmmottagare. Allt som ska kunna använda sig av S6evo™-systemet måste ha ett användarkonto. Detta är naturligtvis helt gratis och skapas direkt i S6evo™-appen.

Förutom Användarkonton kan du också lägga till SMS-mottagare och på så sätt skapa ett utökat grannhjälpnätverk. Om du t.ex. döper sitt Alarm till din adress (t.ex. Äppelvägen 14) och lägger till t.ex. 25 grannar som larmmottagare får alla 25 grannar SMS om larmet aktiveras på Äppelvägen 14.

Rättigheter/Nivå	Användarkonton i Appen			SMS-mottagare
	Ägare	Användare	Gäst	
Har full tillgång till systemet och göra ändringar i systeminställningar	Ja	-	-	-
Kan lägga till nya Användarkonton – Ägare, Användare, Gäst	Ja	-	-	-
Kan lägga till nya användarkonton i – Användare, Gäst	Ja	Ja		
Kan styra SmartPlugs och få åtkomst till SmartCams	Ja	Ja	-	-
Kan slå på/stänga av larm	Ja	Ja	Ja	-
Kräver att S6evo-appen är installerad	Ja	Ja	Ja	-
Ta emot SMS/aviseringar om larm- och systemstatus. (Kan väljas till/bort i Appen om endast Larmmeddelandet ska skickas vidare)	Ja	Ja	Ja	Ja
Hur många kan anslutas?	Obeogränsat, men en ägare rekommenderas.	Obeogränsat, men ofta lägger man endast till andra övriga hushållsmedlemmar	Obeogränsat, men ofta lägger man till grannar, bekanta eller andra som ser efter hemmet under t.ex. semesterperioder.	Obeogränsat, men ofta lägger man till grannar eller andra som har möjlighet att ta sig till hemmet med kort varsel.
Typisk profil	Kunder	Övriga hushållsmedlemmar	Grannar, familj, vänner	Grannar, familj, vänner, medlemmar i bostadsföreningen, osv.

Tack vare den enkla strukturen är det lätt att anpassa vem som får använda larmet och ta emot larmmeddelanden.



Hus som har S6evo™ installerat
Systemet skickar ut larmmeddelande till

Användare



Ägare
Husägare



Användarkonton
Hushållsmedlemmar



Gäst
Grannar, familj, vänner

SMS-mottagare



Larmmottagare
Grannar, familj, bostadsföreningen, osv.

PAKET FÖR ALLA

S6evo™ säljs som tre baspaket. Alla delar av paketen är förprogrammerade, d.v.s. den redan trådlöst anslutna SmartBoxen. Delarna kan därför tas direkt ur lådan efter uppäckning och monteras ihop med detsamma. Endast strömförsörjningen behöver anslutas permanent till eluttaget. Börja med det paketet som passar bäst till ditt hem och anpassa sedan paketet så att det matchar dina specifika behov, vilket blir enkelt tack vare vårt stora utbud av S6evo™-tillbehör.



Startpaketet

1 x S6evo™ SmartBox, 1 x Fjärrkontroll, 1 x Öppningsströmställare,
1 x Larmklistermärke och gratis app till iOS® och Android™



Lägenhetspaketet

1 x S6evo™ SmartBox, 1 x SmartPad, 1 x Fjärrkontroll, 1 x Nyckelbricka 1 x Rörelsesensor,
1 x Öppningsströmställare, 3 x Larmklistermärke och gratis app till iOS® och Android™



Villapaketen

1 x S6evo™ Smartbox, 1 x SmartPad, 2 x Fjärrkontroll, 2 x Nyckelbricka, 2 x Rörelsesensor,
2 x Öppningsströmställare, 3 x Larmklistermärke och gratis app till iOS® och Android™

Språk: danska, engelska och svenska

Användare: Obegränsat antal användare. Välj om en användare ska kunna använda systemet fullt ut eller endast ta emot meddelanden.

Aviseringar:

- Systemaviseringar: Meddelar dig om batteriet på tillbehör är lågt, anslutningsproblem på Smartboxen, m.fl.
- Statusaviseringar: Meddelar dig om larmsystemet slås på eller stängs av, samt om strömförsörjningen till systemet ändras från 220V till reservbatteriet och vice versa (dvs vid strömavbrott i hemmet).
- Alarmaviseringar: Meddelar dig om larmet går.

Anslutningar: WiFi 2,4 GHz 802.11a/b/g och LAN/Ethernet-kabel.

Ström och batteri: Strömförsörjning: 5V 2V strömförsörjning.

Reservbatteri:

Inbyggt 2300 mAh laddningsbart litiumpolymerbatteri för 6 timmars standby-backup.

Trådlöst avstånd från SmartBox till enheter:

150 m. utomhus/40 m. inomhus


Tillbehör:

Obegränsat antal anslutna och individuellt namngivna sensorer och öppningsströmställare ('Köket', 'Vardagsrum', osv), fjärrkontroller, sirener, SmartPlugs och SmartCams.

Siren: Inbyggd i SmartBox: 85 dB (kan vara tyst) - ytterligare inomhus/utomhussirener kan läggas till.

Arbetsmiljö: Temperatur: -20°C ~ +60°C. Fukt (upp till): 95% relativ (icke-kondenserande).

Användningsområden: Gratis iOS® og Android™-app.

Kompatibel med: Siri  og AppleWatch 

Hur larmet fungerar:

Ett larmsystem från SikkertHjem™ är vad som kallas för ett Internetlarm med GSM-backup. Larmsystemet skickar varning vid inbrott, brand, översvämning, strömavbrott, osv. via Internet och om Internet inte fungerar växlar larmet automatiskt till mobilkommunikationsnätet (GSM-nätverket) och skickar ett larmmeddelande igenom detta. Det innebär i princip att du som ägare, och de mottagare som angetts i appen, får ett larmmeddelande antingen som en mobilavisering och/eller SMS där de får veta att larmet har gått. Larmsystemet informerar specifikt om det handlar om inbrott, brand, nödsituation eller ett annat slags larm så att du snabbt kan vidta lämpliga åtgärder.


Systemet gör att du kan reagera mycket snabbare än du kan med ett larmsystem som t.ex. är kopplat till en larmcentral. Ett sådant larmsystem ringer upp dig om larmet går och kontaktar sedan en vakt som - med varierande reaktionstider - åker till din för att kontrollera läget. Vi rekommenderar att du istället kopplar till larm till människor som bor i området. På så sätt får du den kortaste möjliga reaktionstiden vid larm.

LÄGG TILL OCH NAMNGE TILLBEHÖR


Dem sensorer och tillbehör som följer med i S6evo larpaketet är redan förbundet med systemet och vill visas i appen från första gången larmen tages i bruk. Det kan läggas till och namnge ubegränsat antal tillbehör.

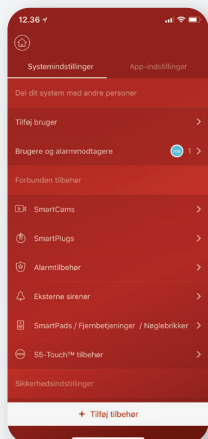
Lägg till tillbehör

Det är både enkelt och snabbt att installera extra tillbehör till ett S6evo larpaket. Dette sker vid att scanna QR-koden på det tillbehör, som önskas att lägga till. I det följande exempel läggs det till en extra öppningskontakt till ett Villapaket;

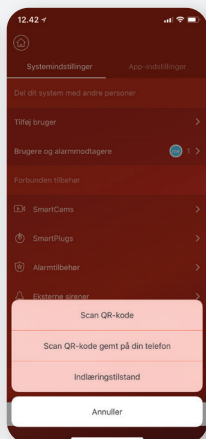
I den i den öppna appen tryck på 

Välj Systeminställningar

1. Tryck på **lägg till tillbehör** längst ner på sidan
2. Välj **Skanna QR-kode**
3. Använd nu telefonen till att skanna QR-koden på tillbehöret. Skanningen sker automatiskt när QR-koden är helt synlig i Skannings fönstret.
4. Namnge tillbehöret t.ex. 'baddörr, kök' och bekräft med att trycka på  uppe i höger hörn. Den extra öppningskontakten är nu installerad ilarmet och skal bara monteras på 'baddör, kök.'



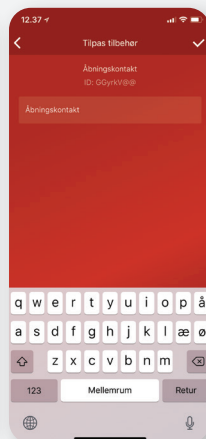
1



2



3



4

TILLBEHÖR

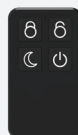
Liten och praktisk **nyckelbricka** som används för att stänga av och slå på larmet utan något strul.

- Räckvidd: Hålls direkt upp mot SmartPadens nyckelområde.
- Batteri: Nej
- Drifttemperatur: -10°C ~ +50°C
- Mått: H27 x B27 x D3 mm



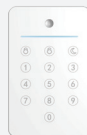
Praktisk och enkel **fjärrkontroll** till nyckelringen. Fjärrkontrollen gör att du kan aktivera eller avaktivera larmet på avstånd, samt slå på eller stänga av lampor eller andra elektriska apparater via SmartHome-knappen.

- Trådlös räckvidd (upp till): 150 m. utomhus/40 m. inomhus
- Batteri: 1 x CR2032
- Batterilivslängd (upp till): 18 månader
- Meddelande vid lågt batteri: Ja
- Drifttemperatur: -10 °C ~ +50 °C
- Mått: H58 x B33 x D11 mm



S6evo™ **SmartPad** är din fysiska kontrollpanel till S6evo™-systemet och låter dig aktivera och avaktivera systemet via touchknappar eller genom att helt enkelt lägga en nyckelbricka mot nyckelområdet.

- Trådlös räckvidd (upp till):
150 m utomhus/40 m inomhus
- Batteri: Inbyggt 890 mAh 3.7V laddningsbart litiumbatteri
- Batterilivslängd (upp till): 6 månader (upp till) 10 aktiveringar om dagen
- Energisparläge: Ja, aktiveras automatiskt när du är inom en meter.
- Meddelande vid lågt batteri: Ja
- Uppladdningstid för batteri: 2,5 timmar
- Drifttemperatur: 0°C ~ + 60°C
- Mått: H145 x B92,1 x D16,7 mm
- Stödjer nyckelbricka: Ja



Den trådlösa **öppningskontakt** aktiverar larmet om en dörr eller ett fönster öppnas. Det säkrar ditt hem och gör det möjligt att slå på larmet även när du är hemma, t.ex. under natten.

- Trådlös räckvidd (upp till):
- 150 m utomhus/40 m. inomhus
- Batteri: 1 x CR2032-batteri
- Batterilivslängd (upp till): 18 månader
- Meddelande vid lågt batteri: Ja
- Drifttemperatur: 0 °C ~ +50 °C
- Fukt (upp till): 90% relativ (icke-kondenserande)
- Mått (huvuddel): H80 x B38 x D13 mm
- Mått (magnetdel): H80 x W15 x D13 mm



Trådlös infraröd **rörelsesensor** som övervakar och registrerar rörelser i dess synfält. Rörelsesensorn kan ignorera husdjur upp till cirka 25 kg men kommer att utlösa larmet om en person registreras.

- Trådlös räckvidd (upp till):
- 150 m. utomhus/40 m. inomhus
- Batteri: 2 x AA-batterier
- Batterilivslängd (upp till): 18 månader
- Räckvidd av sensor: 9 m
- Synvinkel av sensor: 110 grader
- Meddelande vid lågt batteri: Ja
- Drifttemperatur: 0°C ~ +40°C
- Fukt (upp till): 90% relativ(icke-kondenserande)
- Mått (sensor): H99 x B54 x D40 mm
- Mått (rördelar): H42 x B42 x D33 mm



Skräm och stressa inbrottsstjuven med denna kraftfulla 90dB **inomhus sirenen**. Sirenen, som standard är 100% batteridrivna, ansluts trådlöst till din S6evo SmartBox, så du kan montera den precis där du vill hemma. Om du vill ha en permanent 220V strömförsörjning för sirenen, finns det som tillbehör.

- Trådlöst räckvidd (upp till):
- 150 m utomhus / 40 m inomhus
- Batteri: 3 x AA-batterier
- Batterilivslängd (upp till): 24 månader
- Arbetstemperatur: -10 ° C ~ + 50 ° C
- Fuktighet (upp till): 90% relativ (icke-kondenserande)
- Mått: H121 x B88 x D34 mm
- Lågt batteri notation: Ja
- Tamper-knapp: Ja
- Justeringsalternativ: Statuslampa: Ja. Statusljud: Ja. Volym: Ja. Varaktighet: Ja.
- Volym: 90 dB



Extremt kraftfull 115dB **utomhus siren**. Montera på utsidan av huset och visa potentiella inbrottstjuvar att ditt hem är larmskyddat. Utomhus sirenen är som standard 100% batteridrivnen, så du kan montera den där du vill på hemmet. Om du vill ha en permanent 220V strömförsörjning för sirenen, finns det som tillbehör.

- Trådlöst räckvidd (upp till):
150 m utomhus / 40 m inomhus
- Batteri: 3 x D-batterier
- Batterilivslängd (upp till): 36 månader
- Arbetstemperatur: $-10^{\circ}\text{C} \sim +40^{\circ}\text{C}$
- Fuktighet (upp till): 90% relativ (icke-kondenserande)
- Mått: H240 x B220 x D70 mm
- Lågt batteri notation: Ja
- Tamper-knapp: Ja
- Justeringsalternativ: Statuslampa: Ja. Statusljud: Ja. Volym: Ja. Varaktighet: Ja.
- Volym: 115 dB



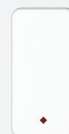
Trådlös **röklarm** som sätter igång systemet och alla anslutna sirener för att varna dig när du är hemma och skicka meddelanden på din telefon om rök uppstår i ditt hem medan du är utanför hemmet.

- Trådlös räckvidd (upp till):
150 m. utomhus/40 m. inomhus
- Batteri: 1 x 9V batteri
- Batterilivslängd (upp till): 18 månader
- Meddelande vid lågt batteri: Ja
- Drifttemperatur: $-10^{\circ}\text{C} \sim +40^{\circ}\text{C}$
- Fukt (upp till): 90% relativ (icke-kondenserande)
- Mått: $\varnothing 107\text{ mm} \times \text{D}34\text{ mm}$
- Volym: 85 dB
- Övervakningsområde: $<20\text{m}^2$
- Indikation vid lågt batteri: Ja
- Testfunktion: Ja



Trådlös **vibrationssensor** som upptäcker vibrationer i objektet som den är monterad på. Sensorn är särskilt användbar på fönster som är lätta att ta av listen på eller på fasta värdesaker som IT-utrustning.

- Trådlös räckvidd (upp till):
150 m. utomhus/40 m. inomhus
- Batteri: 1 x CR2032 batteri
- Batterilivslängd (upp till): 18 månader
- Meddelande vid lågt batteri: Ja
- Drifttemperatur: $-10^{\circ}\text{C} \sim +40^{\circ}\text{C}$
- Fukt (upp till): 90% relativ (icke-kondenserande)



- Mått: H80 x B38 x D13 mm

Få reda på en gång om källaren börjar översvämma eller diskmaskinen läcker vatten. När den trådlösa **vattensensorn** upptäcker vatten får du direkt ett meddelande på telefonen.

- Trådlös räckvidd (upp till): 150 m. utomhus/40 m. inomhus
- Batteri: 1 x CR2032 batteri
- Batterilivslängd (upp till): 18 månader
- Meddelande vid lågt batteri: Ja
- Drifttemperatur: -10°C ~ + 40°C
- Fukt (upp till): 90% relativ (icke-kondenserande)
- Mått: H80 x B38 x D13 mm



Använd fjärrkontrollen för att kontrollera eller sätta på radion, så att det verkar som att någon är hemma även om du är ute. **Smart Plug** sätter på och stänger av nästan alla elektriska apparater direkt från din telefon eller från S6evo™ fjärrkontroll.

- Trådlös räckvidd (upp till): 150 m. utomhus/40 m. inomhus
- Strömförsörjning: 220V strömkontakt(EU)
- Drifttemperatur: -10°C ~ +40°C
- Fukt (upp till): 90% relativ (icke-kondenserande)
- Mått : H102 x B63 x D30 mm
- Automatisk på/av timerfunktion



Livestreaming och konstanta inspelningar i superklar HD kvalitet. S6evo™ inomhus SmartCam skickar en video-notifikation vid rörelse till dig. IR night vision säkrar, att inspelningarna är skarpa, även i komplett mörker.

- Trådlös räckvidd: Beror på din Wi-Fi-router och dess läge i förhållande till SmartCam
- Strömförsörjning: DC5V 1A strömförsörjning ingår
- Bildsensor: 1/4 CMOS
- Rörelsedetektering: 5-20 m
- Nattsikt (upp till): Infraröd 8 m
- Synfält: 110 °
- Upplösning: HD 1280x720 pixlar
- Lins: 3,6 mm
- Videokompression: H264
- Minne (upp till): MicroSD™ 64 GB (ingår ej)
- Drifttemperatur: -10°C ~ +50°C
- Fukt (upp till): 90% relativ (icke-kondenserande)
- Inbyggd rörelsessensor som automatiskt tar emot och skickar video till ägaren. Funktionen kräver ett inbyggt microSDTM-kort. Funktionen kan avaktiveras för förbättrad sekretess.
- Stöldsäkert videoformat. Inspelningar kan bara göras av ägare och användare via S6evo™-appen.



Utomhus SmartCam innehåller även skarp HD-kvalitet och har alla funktioner som inomhus-kameran har. Utomhus SmartCam är IP66-certifierad och designad utifrån att kunna klara det nordiska klimatet.

- Trådlös räckvidd: Beror på din WiFi-router och dess plats i förhållande till SmartCam
- Strömförsörjning: DC12V 1A strömförsörjning ingår
- Bildsensor: 1/4 CMOS
- Rörelsedetektering: 5-20 m
- Nattsyn (upp till): Infraröd 25 m
- Synfält: 75 °
- Upplösning: HD 1280x720 pixlar
- Lins: 3,6 mm
- Videokompression: H264
- Minne (upp till): microSDTM 64GB (ingår ej)
- Drifttemperatur: -10°C ~ + 55°C
- Fukt (upp till): 90% relativ (icke-kondenserande)
- IP-certifiering: IP66
- Inbyggd rörelsessensor som automatiskt spelar in och skickar video till ägaren.
- Stödsäkert videoformat. Inspelningar kan bara spelas av ägare och användare via S6evo™-appen.



SikkertHjem™ **SMS-backup** i ditt S6evo™-system säkerställer att du får meddelanden på telefonen även om din internetanslutning slutar fungera. SMS-backup slås på automatiskt.

- Nätverk: Telenor 2G
- Tjänster:
 - SMS: Ja
 - MMS: Ja
 - Prata: Ja
 - GPRS: Ja
- Varaktighet: 12 månader (Obegränsat antal SMS-meddelanden).
- Automatiskt e-postmeddelande före utgång: Ja (28 dagar före)
- Möjlighet till elektronisk förlängning efter 12 månader utan byte av kort: Ja



SmartBulb gör att du kan dämpa och ändra ljusfärgen från enkel vit till 16 miljoner. färger - direkt från samma app där du kontrollerar ditt larm. Byt ljuskällan i din lampa med en SmartBulb - den skruvas in i lampans uttag som en vanlig lampa. Anslut din SmartBulb snabbt och enkelt till ditt S6evo-larmsystem via WiFi och du är igång. Du kan sedan ställa in automatiska regler för när din SmartBulb skal sättas av och på via SmartControl-funktionen i S6evo-appen. Med SmartFollow-funktionen kan du ställa in ditt ljus för att följa statusen för din S6evo™ Smartlarm. Till exempel slås SmartBulb automatiskt på när larmet är påslagen.

- Energiklass: A +
- Ljuskälla: Låg energi 8W LED med 800 lumen (motsvarande 60W)
- Ljusflöde: 800lm @ 3000K
- Socket: E27 (stor)
- LED-färger: Vit + Multi - 16 miljoner färger
- Färgtemperatur: Justerar mellan 2700 och 6000 Kelvin
- Ra-värde: 81
- Förväntad livslängd: 25 000 timmar
- Arbetstemperatur: -25 ° C ~ 45 ° C
- Mått: D135 x Ø 69mm
- Användning: Endast inomhus
- Dimbar: Ja via S6evo App på Smartphone
- Anslutning: WiFi 2.4GHz 802.11b / gn
- Maximalt antal SmartBulb anslutna till S6evo™-larmet: Obegränsat
- Kompatibel med: S6evo larmsystem



SD-kort

Kapacitet: 32GB

Klass: 10

För permanent införande

För inspelning av minne i

SmartCam: Ja

SmartCam-inspelningar på

kortet görs direkt från

S6evo-appen: Ja



Larmklistermärken

Material: PVC

UV-behandling: Ja

Tryck på båda sidor: Ja

Mått: H100 x B70 mm

Montering: Inne/Ute



Larmskylt

Material: PVC

UV-behandling: Ja

Tryck på båda sidor: Nej

Mått: H100 x B70 mm

Montering: Ute

Skruva hål i topp och botten: Ja



Videomärken

Material: PVC

UV-behandling: Ja

Tryck på båda sidor: Ja

Mått: H100 x B70 mm

Montering: Inne/Ute



SPARA PENGAR UTAN ATT BEHÖVA KOMPROMISSA

Icke-abonnemangsbaserade larmsystem innebär inte bara ett högt pris. De är ofta förknippade med tilläggskostnader som installationsavgift, månadsabonnemang och utryckningsavgift - och vissa leverantörer debiterar också för batteribyte och nedmontering av larmet om abonnemanget sägs upp.

Du slipper allt detta när du använder SikkertHjem™ S6evo™-larmsystemet. När du har köpt ditt nya S6evo™-system så äger du det och det tillkommer inga löpande prenumerationer, kostnader eller avgifter.

Den enda extra kostnaden som kan uppstå är om du väljer att lägga till SikkertHjem™ SMS-backup. Detta kostar 199 kr om året med obegränsad SMS-backup i ditt larm om din internetanslutning är nere. SMS-backup är helt frivillig, men rekommenderas.

Grannarna är dina vakter

Tjuvarna vet att det kan ta lång tid innan larmet går till vakten. Detta är dock inte fallet med ett SikkertHjem™-larm. Du skapar din egen säkerhetsvakt i form av grannar, vänner, familj och bekanta. Du bestämmer helt själv vem och hur många som ska meddelas om ditt larm går.

När tjuven ser ett SikkertHjem™-klistermärke vet han att "vakten" kan befinna sig precis runt hörnet och att det är stor chans att han blir påkommen.

Grannsamhället gör det svårt för tjuvarna

- Tjuvarna har redan fått veta att Grannhjälpnätverket finns innan de försöker göra inbrott tack vare SikkertHjem-klistermärket. Grannhjälpnätverket säkerställer en kort responstid och gör därmed tjuven stressad.
- Grannhjälpn är alltid inom räckhåll så att du kan känna dig trygg - även när du är hemma.
- Alla i nätverket meddelas vid larm och kan hjälpa till. Kontakta alltid polisen om något misstänkt sker i hemmet - det är polisens uppgift och inte din.



Kundtjänst & Service

Sikkerthjem™ finns här för dig även också efter ditt köp.

SUPPORT & VÄGLEDNING

Oavsett var du har köpt din Sikkerthjem™-larmprodukt så finns vi alltid här för att hjälpa dig. För vi ska kunna ge dig korrekt stöd redan vid första kontakt ber vi dig att ta kontakt med Sikkerthjem™ Support, även om produkten har köpts från en av våra återförsäljare.

Online supportcenter: www.sikkerthjem.se/kontakta-kundtjanst

Kundservice och support: 040-645 62 10/support@sikkerthjem.se
(Vardagar 10-18).

REKLAMATIONER & GARANTI

Sikkerthjem™ lämnar 3 års garanti på produkten.

DEFEKT PRODUKT

Om du känner dig att en produkt är defekt kan du kontakta Sikkerthjem™ Support direkt för en snabb och effektiv lösning.

ÅNGERRÄTT OCH RETUR

Det är återförsäljarens ånger- och returpolicy som gäller. Ta därför reda på vad som gäller från återförsäljaren. Om återförsäljarens regler ger dig möjlighet att lämna tillbaka produkterna måste du se till att detta sker i samma skick som när du köpte dem och alltid i originalförpackningen.

